

INTEGRA GLOBAL GROUP SAS

NIT: 901.326.957-1

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Servicio de Recargas — Plataforma Multiproducto
Ibagué, Tolima — Colombia

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO	
Razón social	INTEGRA GLOBAL GROUP SAS
NIT	901.326.957-1
Versión	1.0
Fecha de adopción	Junio de 2025
Vigencia	Indefinida, sujeta a actualizaciones normativas
Responsable	Representante Legal / Oficial de Privacidad
Correo de contacto	info@integraturred.com
Ciudad	Ibagué, Tolima, Colombia
Marco normativo	Ley 1581/2012, Decreto 1074/2015, Ley 2300/2023, Circular SIC 001/2025

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETO

INTEGRA GLOBAL GROUP SAS, empresa dedicada a la prestación de servicios de recargas a través de plataforma multiproducto, con domicilio en la ciudad de Ibagué, Tolima, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, la Ley 2300 de 2023 y demás normas concordantes, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales con los siguientes objetivos:

- Garantizar el derecho constitucional al hábeas data de todos los titulares de datos personales.
- Establecer las condiciones, finalidades y mecanismos bajo los cuales la empresa recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales.
- Informar a clientes, empleados, proveedores y demás grupos de interés sobre sus derechos y los canales para ejercerlos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), entidad que ejerce vigilancia y control en esta materia.



317 377 26 29
322 306 90 04



comercial@integraturred.com



MZ 21 CS 9 PISO 3
BRR JORDAN 8ª ETAPA



www.integraturred.com

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social	INTEGRA GLOBAL GROUP SAS
NIT	901.326.957-1
Domicilio principal	Ibagué, Tolima, Colombia
Actividad económica	Servicio de recargas – Plataforma Multiproducto
Correo electrónico	info@integraturred.com
Canal para ejercer derechos	Correo electrónico: info@integraturred.com

3. MARCO NORMATIVO APLICABLE

El tratamiento de datos personales realizado por INTEGRA GLOBAL GROUP SAS se rige por la siguiente normatividad vigente en Colombia:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15 (derecho a la intimidad y hábeas data).
- Ley Estatutaria 1266 de 2008 – Régimen de habeas data financiero.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012 – Disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013 – Reglamenta la autorización y políticas de tratamiento.
- Decreto 1074 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio (Libro 2, Parte 2, Título 2, Capítulo 25).
- Ley 2157 de 2021 – Modifica la Ley 1266 de 2008; incorpora el principio de responsabilidad demostrada.
- Ley 2300 de 2023 – Protección del derecho a la intimidad de los consumidores; regula contacto y cobros.
- Circular Externa SIC 001 de 2025 – Instrucciones sobre tratamiento responsable de datos personales.
- Demás circulares, resoluciones e instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

4. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política, se adoptan las siguientes definiciones conforme a la Ley 1581 de 2012:

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.



317 377 26 29
322 306 90 04



comercial@integraturred.com



MZ 21 CS 9 PISO 3
BRR JORDAN 8ª ETAPA



www.integraturred.com

Dato público: Dato calificado como tal según la ley o la Constitución. Son públicos los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales ejecutoriadas y los relativos al estado civil.

Dato semiprivado: Dato que no tiene naturaleza íntima, reservada o pública, cuyo conocimiento o divulgación puede interesar a un sector o a la sociedad.

Dato privado: Dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para su titular.

Dato sensible: Dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación: origen racial, orientación sexual, convicciones religiosas, datos biométricos, datos de salud, entre otros.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento. Para efectos de esta política: INTEGRAL GLOBAL GROUP SAS.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, entre otras.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Hábeas data: Derecho fundamental de toda persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ella.

5. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO

INTEGRAL GLOBAL GROUP SAS aplica los siguientes principios en todo tratamiento de datos personales:

Legalidad: El tratamiento se sujeta a las disposiciones constitucionales y legales vigentes.

Finalidad: El tratamiento obedece a una finalidad legítima, informada al titular de manera previa y clara.

Libertad: El tratamiento solo puede realizarse con el consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular.

Veracidad o calidad: Los datos tratados deben ser veraces, completos, exactos, actualizados y comprobables.

Transparencia: El titular tiene derecho a obtener información sobre los datos que reposan sobre él, en cualquier momento.

Acceso y circulación restringida: El tratamiento está limitado por la naturaleza del dato y por las disposiciones de la ley.



317 377 26 29
322 306 90 04



comercial@integraturred.com



MZ 21 CS 9 PISO 3
BRR JORDAN 8ª ETAPA



www.integraturred.com

Seguridad: La empresa adopta medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos e impedir adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado.

Confidencialidad: Las personas que intervienen en el tratamiento están obligadas a guardar reserva sobre los datos personales.

Responsabilidad demostrada: La empresa demuestra activamente ante la SIC el cumplimiento de sus obligaciones en materia de protección de datos.

6. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

6.1 Datos de Clientes y Usuarios

En el marco de la prestación del servicio de recargas y plataforma multiproducto, se pueden recolectar y tratar los siguientes datos:

- Datos de identificación: nombre completo, número de cédula o documento de identidad.
- Datos de contacto: número de teléfono móvil o fijo, dirección de correo electrónico.
- Datos de transacción: historial de recargas, montos, operadores, fecha y hora de las operaciones.
- Datos de ubicación: ciudad o municipio de residencia (cuando sea necesario para el servicio).

6.2 Datos de Empleados y Colaboradores

Para la gestión de la relación laboral se tratan, entre otros:

- Datos de identificación y contacto: nombre, cédula, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Datos laborales: cargo, salario, afiliaciones a seguridad social, ARL, fondo de pensión, caja de compensación.
- Datos financieros: número de cuenta bancaria para pago de nómina.
- Datos de hoja de vida: formación académica, experiencia laboral, referencias.
- Datos de salud: incapacidades médicas y afiliación a EPS (tratados con las medidas reforzadas exigidas para datos sensibles).

6.3 Datos que NO se recolectan

INTEGRA GLOBAL GROUP SAS NO recolecta datos sensibles de clientes tales como datos biométricos, información sobre origen racial o étnico, convicciones políticas o religiosas, ni datos de menores de edad, salvo cuando sea estrictamente necesario y con las salvaguardas legales aplicables.



317 377 26 29
322 306 90 04



comercial@integraturred.com



MZ 21 CS 9 PISO 3
BRR JORDAN 8ª ETAPA



www.integraturred.com

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

7.1 Respecto a clientes y usuarios

- Prestación del servicio de recargas y acceso a la plataforma multiproducto.
- Verificación de identidad y prevención de fraude.
- Envío de confirmaciones de transacción, recibos y notificaciones del servicio.
- Atención de solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS).
- Cumplimiento de obligaciones legales, tributarias y de control.
- Envío de información comercial y/o publicitaria, únicamente con autorización expresa y respetando la Ley 2300 de 2023.
- Mejora de los servicios mediante análisis de uso de la plataforma.

7.2 Respecto a empleados

- Gestión de la relación laboral y pago de salarios y prestaciones sociales.
- Cumplimiento de obligaciones ante entidades de seguridad social y autoridades tributarias.
- Control de acceso físico y lógico a instalaciones y sistemas.
- Gestión de incapacidades, permisos y demás novedades de nómina.
- Procesos de selección y vinculación de personal.

8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

La autorización del titular es requisito previo e indispensable para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos expresamente exceptuados por la ley. INTEGRRA GLOBAL GROUP SAS obtiene la autorización mediante diferentes medios:

- Documento físico o electrónico firmado por el titular.
- Aceptación de términos y condiciones en la línea de WhatsApp.
- Confirmación verbal grabada, cuando aplique.

La autorización indica: (i) los datos a tratar, (ii) las finalidades, (iii) los derechos del titular y (iv) los canales para ejercerlos. Se conserva evidencia de la autorización por el tiempo que dure la relación y el tiempo adicional exigido por la ley.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos personales.



317 377 26 29
322 306 90 04



comercial@integraturred.com



MZ 21 CS 9 PISO 3
BRR JORDAN 8ª ETAPA



www.integraturred.com

- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no exista obligación legal de conservarlos.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- No ser contactado por canales no autorizados ni en horarios no permitidos, conforme a la Ley 2300 de 2023.

10. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS (PQRS)

Para ejercer sus derechos, el titular o su representante legal puede presentar solicitud mediante los siguientes canales:

Canal	Detalle
Correo electrónico	info@integraturred.com
Solicitud escrita	Dirigida al Responsable del Tratamiento, en las oficinas de INTEGRRA GLOBAL GROUP SAS en Ibagué, Tolima.

La solicitud debe incluir: nombre completo, documento de identidad, descripción del derecho a ejercer y datos de contacto para la respuesta.

Tiempos de respuesta conforme a la ley:

- Consultas: 10 días hábiles, prorrogables 5 días hábiles adicionales con notificación al titular.
- Reclamos: 15 días hábiles, prorrogables 8 días hábiles adicionales con notificación al titular.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

INTEGRRA GLOBAL GROUP SAS implementa medidas técnicas, humanas y administrativas orientadas a proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o filtraciones:

- Control de acceso a sistemas con credenciales individuales y contraseñas cifradas.
- Uso de conexiones seguras (HTTPS/TLS) en la plataforma digital.
- Restricción de acceso a bases de datos según roles y necesidad del cargo.
- Copias de seguridad (backups) periódicas de la información.
- Acuerdos de confidencialidad con empleados y terceros que tengan acceso a datos personales.
- Procedimientos documentados para la atención de incidentes de seguridad.
- Capacitación periódica al personal sobre protección de datos y ciberseguridad.



317 377 26 29
322 306 90 04



comercial@integraturred.com



MZ 21 CS 9 PISO 3
BRR JORDAN 8ª ETAPA



www.integraturred.com

12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

INTEGRA GLOBAL GROUP SAS podrá compartir datos personales con terceros (encargados del tratamiento) únicamente cuando:

- Exista autorización del titular o habilitación legal.
- El tercero suscriba una política de privacidad o contrato de tratamiento de datos que garantice nivel de protección equivalente.
- Se trate de operadores telefónicos, pasarelas de pago u otros aliados técnicos necesarios para la prestación del servicio de recargas.
- Se requiera por orden judicial o exigencia de autoridad competente.

Las transferencias internacionales de datos se realizarán conforme al artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y los artículos 2.2.2.25.5.1 y siguientes del Decreto 1074 de 2015, garantizando niveles adecuados de protección.

13. CUMPLIMIENTO DE LA LEY 2300 DE 2023

En atención a la Ley 2300 de 2023 (“Ley Dejen de Fregar”), INTEGRA GLOBAL GROUP SAS se compromete a:

- Contactar a clientes y usuarios únicamente por los canales expresamente autorizados por ellos.
- Respetar los horarios permitidos para gestiones de cobranza y comunicaciones comerciales.
- No contactar a referencias personales de los titulares para gestiones de cobranza.
- Consultar el Registro Nacional de Exclusión (RNE) administrado por la CRC antes de realizar envíos de publicidad por SMS, correo electrónico, aplicaciones web o llamadas telefónicas de carácter comercial.
- No compartir datos con terceros para fines publicitarios sin autorización previa y expresa del titular.

Los incumplimientos a la Ley 2300 de 2023 son sancionados por la Superintendencia Financiera de Colombia y la SIC conforme al marco de la Ley 1266 de 2008.

14. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento y las obligaciones legales aplicables. Criterios de conservación:

- Datos de clientes: durante la vigencia de la relación comercial y hasta 5 años después de su terminación, o el tiempo exigido por normas tributarias y contables.
- Datos de empleados: durante la vigencia del contrato laboral y hasta 20 años después de terminado, según exigencias del sistema de seguridad social.



317 377 26 29
322 306 90 04



comercial@integraturred.com



MZ 21 CS 9 PISO 3
BRR JORDAN 8ª ETAPA



www.integraturred.com

- Autorizaciones de tratamiento: conservadas por el tiempo que dure la relación y el tiempo adicional exigido por la ley.

Transcurridos los plazos indicados, los datos serán eliminados de forma segura o anonimizados, de manera que no sea posible asociarlos al titular.

15. PROTECCIÓN DE DATOS DE MENORES DE EDAD

INTEGRA GLOBAL GROUP SAS no recolecta ni trata datos personales de menores de edad de forma directa. En caso de que, por la naturaleza del servicio, sea necesario tratar dichos datos, se exigirá la autorización expresa del padre, madre o representante legal, y se aplicarán las medidas de protección reforzada que prevé la ley.

16. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

La presente política podrá ser modificada o actualizada cuando se presenten cambios en la normatividad aplicable, en las prácticas de tratamiento de datos de la empresa o por instrucciones de la SIC. Cualquier modificación será informada a los titulares a través del correo electrónico registrado y/o publicada en los canales oficiales de la empresa, con al menos 10 días hábiles de anticipación a su entrada en vigor.

17. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir del día de su adopción y rige por tiempo indefinido, hasta que sea modificada o reemplazada por una versión actualizada.

18. CONTACTO Y CANAL OFICIAL

CANAL OFICIAL PARA SOLICITUDES DE DATOS PERSONALES	
Empresa	INTEGRA GLOBAL GROUP SAS
NIT	901.326.957-1
Correo de contacto	info@integraturred.com
Ciudad	Ibagué, Tolima, Colombia
Horario de atención	Lunes a viernes, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
Autoridad de control	Superintendencia de Industria y Comercio – www.sic.gov.co

INTEGRA GLOBAL GROUP SAS

NIT: 901.326.957-1 — Ibagué, Tolima, Colombia — info@integraturred.com
Política adoptada en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y normativa concordante.



317 377 26 29
322 306 90 04



comercial@integraturred.com



MZ 21 CS 9 PISO 3
BRR JORDAN 8ª ETAPA



www.integraturred.com